

# 情緒行為爆發三階段： 對話技巧

## 行為前兆

- 例：哭泣/挑釁

## 行為當下

- 例：持利器自傷/攻擊他人

## 行為高峰後

- 例：呆坐不語

# 情緒穩定期

反而是關鍵！

目的：促進學習任務順利進行、良好師生關係

- 課程、教學、環境調整
- 事先預告：對即將的變動或事務進行預告
  - 例：今天這個作品有點難度，需要花比較多時間，如果需要幫忙可以舉手，老師會過去幫你

資料來源：

• 臺北市融合教育校園 - 特教學生嚴重情緒行為問題處理指引

PPT製作統整：謝姿吟

# 目的：和緩情緒優先、避免額外刺激

## 行為前兆

特徵：情緒起伏大(哭泣/呼吸急促/挑釁/拒絕遵守指令)

### ■ 表達關心

- 例：需要我/同學幫你的忙嗎？

### ■ 提供彈性

- 例：在不干擾的情形下允許學生做自己的事/如果你還需要一點時間完成，可以跟老師說。

### ■ 營造安全互動的環境

- 例：你要休息，還是要繼續上課？/你現在想去輔導室嗎？

### ■ 提醒替代行為

- 例：你先在這裡休息/你可以深呼吸

### ■ 傾聽表達：「你的意思是...對嗎？」避免價值判斷

- 例：你的意思是說你聽到同學在說你的壞話對嗎？

資料來源：

- 臺北市融合教育校園 - 特教學生嚴重情緒行為問題處理指引
- 112學年度教育部國民及學前教育署特殊教育輔導團高中分團融合教育入校研習宣導〈特殊教育學生正向行為支持校內三級預防架構與流程〉  
<https://share.google/0LYbT7TsXBLBQg0ZJ>

PPT製作統整：謝姿吟

## 行為當下

特徵：自傷/攻擊

### 目的：情緒逐步趨緩

- 冷靜、正向指令
  - 例：深呼吸/請把\_\_\_\_\_放下/\_\_\_\_\_帶你去輔導室/你先休息冷靜
- 請班級同學求助、通報學務處
- 維護現場安全：確保現場其他學生、教師本身、情緒激動學生的安全，必要時撤離其他學生

資料來源：

- 臺北市融合教育校園 - 特教學生嚴重情緒行為問題處理指引
- 112學年度教育部國民及學前教育署特殊教育輔導團高中分團融合教育入校研習宣導〈特殊教育學生正向行為支持校內三級預防架構與流程〉  
<https://share.google/0LYbt7TsXBLBQg0ZJ>

PPT製作統整：謝姿吟

## 行為高峰後

特徵：呆坐不語

資料來源：

- 臺北市融合教育校園 - 特教學生嚴重情緒行為問題處理指引
- 112學年度教育部國民及學前教育署特殊教育輔導團高中分團融合教育入校研習宣導  
(特殊教育學生正向行為支持校內三級預防架構與流程)  
<https://share.google/0LYbT7TsXBLBQg0ZJ>

目的：讓學生情緒充分冷卻、逐步恢復理性

- 交由學輔特團隊陪伴處理：安排具安全感環境讓學生平復情緒
- 教師自己情緒也要適度休息！

PPT製作統整：謝姿吟